

## PRODOTTO VIAGGI QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza

**ALPITOUR S.P.A.**

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

**Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?**



Viaggio

**Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?**

Rischi economici (Annullamento viaggio) [POLIZZA TOP BOOKING FULL E /O POLIZZA TOP BOOKING COVID E/O POLIZZA TOP BOOKING GO]

Malattia e/o infortunio, Spese Mediche [POLIZZA TOP BOOKING HEALTH]

Covid 19 [POLIZZA TOP BOOKING COVID]

Assistenza in viaggio [POLIZZA TOP BOOKING FULL]

Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio) [POLIZZA TOP BOOKING FULL]

Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale [POLIZZA TOP BOOKING FULL]

Assistenza al cane/gatto in viaggio [POLIZZA TOP BOOKING PET]

Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

**Qual è la durata del suo viaggio?**

Fino a 30 giorni

Da 30 giorni a 60 giorni

(Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo)

**Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?**

Sì

No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

**Nota al Distributore:** Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.



## MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

[Modello MAD TO23AL302]

### ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA

PRATICA VIAGGIO N°

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Modulo da inviare a  
[mad.polizze@alpitourworld.it](mailto:mad.polizze@alpitourworld.it)








Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_  
nome e cognome

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

#### a copertura dei seguenti rischi

<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING EASY PLUS</b>	Mod.23AL006	Annullamento/modifica viaggio, rimborso spese mediche – massimale 5.000,00
<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING HEALTH TH1</b>	Mod.23AL009	Rimborso spese mediche – Massimale Italia 25.000,00 € - Estero 50.000,00 €
<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING HEALTH TH2</b>	Mod.23AL009	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 100.000,00 €
<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING HEALTH TH3</b>	Mod.23AL009	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 250.000,00 €
<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING HEALTH TH4</b>	Mod.23AL009	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 500.000,00 €
<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING HEALTH TH5</b>	Mod.23AL009	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 1.000.000,00 €
<input type="checkbox"/>		<b>TOP BOOKING HEALTH TH6</b>	Mod.23AL009	Rimborso spese mediche – Massimale Estero ILLIMITATO

**Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente "Modulo di adesione e relativa Privacy" e sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.**

- sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente "Modulo di adesione e relativa Privacy" il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Limite catastrofale", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

luogo	data	firma

#### Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A.

Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

luogo	data	firma

#### AVVERTENZE

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.**

**Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all' Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.**

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi per annullamento/modifica viaggio e ti copre per le spese mediche che sostieni nel luogo del viaggio.



### Che cosa è assicurato?

#### Assicurazioni Top Booking Easy Plus

- ✓ Garanzia Annullamento/modifica Viaggio: Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 8.000,00 per Assicurato la Penale che ti addebita il Tour Operator se devi annullare o modificare il Viaggio per uno dei seguenti motivi, imprevedibili al momento della prenotazione:
  - 1) malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico o positività al Covid-19 e tutte le sue varianti/mutazioni, accertata da referti medici che colpiscono te o un tuo Familiare convivente o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato;
  - 2) motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie così come pianificate dall'Assicurato o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso, quali: la variazione del periodo di vacanza, determinata dall'azienda; la necessità di far fronte a fatti straordinari alla normale gestione dell'attività lavorativa; il licenziamento; la sospensione del lavoro (cassa integrazione, mobilità, ecc...); il cambiamento della mansione o lo spostamento di sede (filiale, ecc...); l'assunzione;
  - 3) variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale; di partecipazione ad un concorso pubblico; del matrimonio;
  - 4) tua nomina a giurato o tua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
  - 5) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od a locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
  - 6) furto dei documenti dell'Assicurato necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
  - 7) impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di: calamità naturali; improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione; guasti od incidenti al mezzo utilizzato; scioperi dei mezzi pubblici.
- ✓ Garanzia Rimborso Spese mediche: se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance paga direttamente o ti rimborsa le seguenti spese sostenute sul posto: trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura più vicino; ricovero ospedaliero; intervento chirurgico; onorari medici; spese farmaceutiche che ti prescrive un medico; spese ospedaliere in genere, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Assicurato e le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di Euro 103,00 per Assicurato. Nei massimali sono comprese anche le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Europ Assistance ti rimborsa queste ulteriori spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

#### Assicurazione Top Booking Health

- ✓ Garanzia Rimborso Spese mediche: se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili. Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa. Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza. Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa. Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata. Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali, per spese sostenute sul luogo del sinistro:
  - TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia e Euro 50.000,00 all'estero;
  - TH2 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;
  - TH3 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;
  - TH4 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero;
  - TH5 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00 all'estero;
  - TH6 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO all'estero.Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Basic.

segue nella pagina successiva



### Che cosa non è assicurato?

#### Assicurazioni Top Booking Easy Plus

- \* Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu. Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
- \* Per la Garanzia Annullamento/Modifica Viaggio sono esclusi:
  - i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione, tuo dolo o colpa grave;
  - i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte le sue varianti/mutazioni;
  - i premi, le tasse rimborsabili e i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale;
  - i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, da alcolismo, tossicodipendenza e HIV; dalle malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24<sup>a</sup> settimana di gestazione; Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione;
- \* Per la Garanzia Rimborso Spese mediche sono escluse:
  - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie, le protesi dentarie, le spese per cure riabilitative, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio, le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio.

#### Assicurazione Top Booking Health

- \* Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.
- \* Per la Garanzia Rimborso Spese mediche, sono escluse:
  - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie, le protesi dentarie, le spese per cure riabilitative, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio, le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio, le spese che sostieni al rientro alla tua residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.
- \* Salvo quanto indicato nella Garanzia Rimborso Spese mediche, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per le altre esclusioni delle singole Garanzie si rimanda al Dip Aggiuntivo.



### Ci sono limiti di copertura?

#### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (Valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: (i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.



Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

**La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

#### ! LIMITAZIONI DI VIAGGIO (valido per tutte le Garanzie)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche delle Assicurazioni [Top Booking Easy Plus](#) e [Top Booking Health](#), La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Le Assicurazioni Top BookKing Easy Plus, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie nelle Esclusioni e nelle Sanzioni Internazionali, vale per Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.
- ✓ La Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Health fatto salvo quanto indicato nelle Esclusioni e nelle Sanzioni internazionali vale:
  - in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1;
  - in tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le versioni da TH2 a TH6.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto di seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso. La Garanzia Annullamento/modifica Viaggio delle Assicurazioni Top Booking Easy Plus, decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio.



### Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Pratiche Gruppi Incentive, Op. Turistici, Seamless"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Assicurazione Top Booking Easy Plus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>× Per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio, sono inoltre esclusi: i sinistri provocati o dipendenti dall' abuso di alcolici o psicofarmaci; i sinistri provocati o dipendenti dall' uso di stupefacenti e di allucinogeni; ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al Viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio; tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.</li><li>Per la Garanzia Rimborso Spese mediche, sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali, tuo dolo o colpa grave, malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE, alcolismo, tossicodipendenza, HIV, malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione, Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoposti a trattamenti medico/chirurgici, espianto e/o trapianto di organi, abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni, ricerche o soccorsi in mare o in montagna. E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.</li></ul>
<b>Assicurazione Top Booking Health</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>× Per la Garanzia Rimborso Spese mediche, sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali, tuo dolo o colpa grave, malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE, alcolismo, tossicodipendenza, HIV, malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione, Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoposti a trattamenti medico/chirurgici, espianto e/o trapianto di organi, abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni, ricerche o soccorsi in mare o in montagna. E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.</li></ul>



## Ci sono limiti di copertura?

<b>Assicurazione Top Booking Easy Plus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>! Per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio è previsto uno scoperto del 15% con il minimo di Euro 50,00 se annulli o modifichi il Viaggio per motivi diversi dal ricovero di almeno 24 ore consecutive e dal decesso.</li><li>! Per la Garanzia Rimborso Spese mediche:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Europ Assistance paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 51,00 per Sinistro</li><li>▪ in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempre che siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.</li></ul></li></ul>
<b>Assicurazione Top Booking Health</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>! In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.</li></ul>



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p><b>Garanzia Annullamento/modifica Viaggio (Assicurazione Top Booking Easy Plus)</b></p> <p>In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato. Inoltre devi informare Europ Assistance:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza;</li> <li>entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di partenza.</li> </ol> <p>Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive;</li> <li>entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte.</li> </ol> <p>Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a>, <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a>, <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a>, sezione assicurazioni, oppure</li> <li>scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) oppure</li> <li>inviando un fax al numero 02.58.47.72.30</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche (Assicurazione Top Booking Easy Plus, Assicurazione Top Booking Health)</b></p> <p>In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a>, <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a>, <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a>, sezione assicurazioni, oppure</li> <li>scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) oppure</li> <li>inviando un fax al numero 02.58.47.72.30</li> </ul> <p>Ricordati che, per l'Assicurazione Top Booking Health, in caso di sinistro devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00</p> <p>In tutti i casi è comunque necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p><b>Garanzia Annullamento/modifica Viaggio (Assicurazione Top Booking Easy Plus)</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche (Assicurazione Top Booking Easy Plus, Assicurazione Top Booking Health)</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	<b>Prescrizione:</b>	Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizione in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Garanzia Annullamento/modifica Viaggio (Assicurazione Top Booking Easy Plus)</b></p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche (Assicurazione Top Booking Easy Plus, Assicurazione Top Booking Health)</b></p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.</p>	



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto



## A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio e tutelare il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.





## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 32,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI)</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: reclami@pec.europassistance.it</li> <li>- E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>- breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all'indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



## LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.TO23AL302

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via Del Mulino n. 4 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità - Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in 10126 Torino, Via Lugaro n. 15 - P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità - Contraente) a favore dei clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile.

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul "Modulo di Adesione e relativa Privacy". La "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

**ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.**

#### Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

#### Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

#### Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art.5. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in

queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

#### Art.8. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

#### Art.9. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

#### Art.10. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art.11. LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente Polizza ed eventualmente con altre Polizze stipulate con Europ Assistance a contraente Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo -limite catastofale- a carico di Europ Assistance, per le Garanzie: Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona), Rimborso Spese Mediche, oggetto della presente Polizza non potrà superare il limite massimo di: Euro 5.000.000,00 per evento.

Nell'eventualità che i costi legati alle Garanzie Rimborso Spese Mediche o le Prestazioni di Assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di Sinistro, saranno adeguate con riduzioni e imputazione proporzionale ai massimali di Rimborso Spese Mediche assicurati o al costo della singola Prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastofale indicato.

**Ai fini del calcolo proporzionale, in caso di massimale illimitato, verrà preso quale parametro di riferimento Euro 1.000.000,00.**

Per evento si intende: il Sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Si considera un unico evento il Sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore.

**Il singolo atto di terrorismo che si protragga oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.**

**Per la Garanzia Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona)**

Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle Prestazioni in caso di atti di terrorismo, purché non ti trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le Prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle Prestazioni.

**Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche**

La Garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

#### Art.12. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

#### Art.13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## TOPBOOKING basic

Assicurazione inclusa codice 62000.

Riferimento Europ Assistance Mod. 23AL003.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

### SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

#### Art.12. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Se mentre sei in viaggio ti trovi in difficoltà a causa di un Infortunio, una Malattia, o altri eventi quali furto scippo, minaccia di arresto o eventi che abbiano carattere di emergenza, puoi chiamare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance (di seguito S.O.). La S.O. collabora con i medici del luogo e attiva le prestazioni, tra quelle sotto descritte, che ritiene necessarie per gestire il tuo caso.

Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito descritte entro la durata del Viaggio.

##### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

###### 1. RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO

Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed Europ Assistance paga al posto tuo il rimpatrio/rientro sanitario alla tua residenza o ad altro ospedale attrezzato.

Il rimpatrio con l'aereo sanitario è consentito solo nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

###### 2. RIENTRO CONTEMPORANEO DEI FAMILIARI O DI UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO

Europ Assistance in caso di tuo rimpatrio sanitario o decesso, paga al posto tuo le spese di rientro dei tuoi familiari o di un tuo Compagno di Viaggio, se assicurati, fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.

###### 3. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO, DEI FAMILIARI E DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO

Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio, che si trovano in viaggio con te e sono assicurati potreste essere costretti, per il decesso di un Familiare, a rientrare anticipatamente alla vostra residenza con un mezzo e un titolo di viaggio diversi da quelli che avevate previsto; in questo caso, la S.O. vi fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di un altro mezzo di collegamento disponibile; in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. può autorizzare il vostro rientro anticipato con il mezzo di trasporto inizialmente previsto.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi.

###### 4. RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO

Se dopo un infortunio o malattia non sei più in grado di occuparti di un minore di 18 anni in viaggio con te, la S.O. designa un accompagnatore per il tuo rientro.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del rientro del minore.

###### 5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. fornisce, per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica. Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto.

###### 6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Se dopo la Prestazione di Rimpatrio/Rientro Sanitario le persone assicurate in Viaggio con te non riescono a rientrare alla propria Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. procura loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance paga al posto tuo il costo dei biglietti fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.

###### 7. PROLONGAMENTO DEL SOGGIORNO

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il Viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio. Europ Assistance paga al posto tuo le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino a Euro 52,00 al giorno per ogni Assicurato.

Attenzione!

Solo per il caso Covid-19, se hai acquistato la copertura



assicurativa Top Booking Covid, **questa Prestazione opera a secondo rischio**, cioè dopo l'esaurimento del massimale previsto dalla Garanzia "Soggiorno Extra" della copertura assicurativa Top Booking Covid.

#### 8. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se, successivamente alla prestazione Prolungamento del Soggiorno, le tue condizioni di salute ti consentono di proseguire il Viaggio come programmato e desideri raggiungere la tappa successiva prevista dal tuo Viaggio, la S.O. ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica (incluso quello per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio). **Europ Assistance paga al posto tuo le spese della biglietteria fino ad un massimo di 500,00 euro per Sinistro.**

#### Attenzione!

Solo per il caso Covid-19, se hai acquistato la copertura assicurativa Top Booking Covid, **questa Prestazione opera a secondo rischio**, cioè dopo l'esaurimento del massimale previsto dalla Garanzia "Soggiorno Extra" della copertura assicurativa Top Booking Covid.

#### 9. TRASPORTO SANITARIO

Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed **Europ Assistance paga al posto tuo il trasporto sanitario verso un centro medico più attrezzato** rispetto a quello dove ti sono state prestate le prime cure di emergenza. Puoi utilizzare l'aereo sanitario solo per spostamenti locali.

#### 10. TRASPORTO DELLA SALMA

La S.O. organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o, in caso non sia possibile, all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di Residenza, espletando le necessarie formalità e seguendo le proprie procedure e modalità di trasporto nel rispetto delle norme internazionali, e a suo insindacabile giudizio.

**Europ Assistance paga le sole spese indispensabili per il trasporto della salma così come previsto dalle norme internazionali.**

#### 11. VIAGGIO DI ANDATA E DI RITORNO DI UN FAMILIARE

Se sei solo in viaggio e ti ricoverano in ospedale per più di 10 giorni, in Italia o in Europa, o per più di 15 giorni, in altri Paesi, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per assisterti. **Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto e paga anche le spese alberghiere di soggiorno fino ad un massimo di Euro 260,00 per Sinistro, con un limite giornaliero di Euro 52,00.**

#### 12. CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Se in viaggio hai una malattia o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

#### 13. ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Dopo il rientro sanitario organizzato dalla S.O., **Europ Assistance paga al posto tuo le spese dei primi due giorni di assistenza nella tua Residenza.**

#### 14. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA IN ITALIA

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

#### 15. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

#### 16. INFORMAZIONI E SEGNALEZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Se hai bisogno di informazioni su dei farmaci regolarmente registrati in Italia, la S.O. ti indica i medicinali corrispondenti disponibili nel luogo in cui ti trovi.

#### 17. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI A PERSONE

Se non riesci ad inviare dei messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la S.O. li comunica al destinatario al posto tuo, **ma non è responsabile per i messaggi trasmessi.**

#### 18. PROTEZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La S.O. avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie per bloccare le carte di credito che hai perso o che ti hanno rubato. La conclusione della procedura resta a tuo carico.

#### 19. ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Solo per i casi di necessità, la S.O. ti anticipa il pagamento di fatture sul posto, **fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Assicurato.**

**Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.**

#### 20. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Se non riesci a pagare alle autorità straniere la cauzione penale necessaria per la tua libertà dopo aver commesso un fatto colposo, la S.O. anticipa il pagamento della cauzione **fino ad un massimo di Euro 3.100,00 per Assicurato.**

**Per restituire la somma ricevuta hai un mese di**

**tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.**

#### 21. REPERIMENTO LEGALE ALL'ESTERO

La S.O. ti procura un legale necessario per la gestione sul posto delle controversie che ti coinvolgono direttamente. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese fino ad un massimo di Euro 517,00 per Assicurato.**

#### 22. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se sei ricoverato in un Istituto di Cura all'estero e non riesci a parlare con i medici perché non conosci la lingua del posto, la S.O. ti manda un interprete. **Europ Assistance paga al posto tuo l'interprete per un massimo di otto ore lavorative.**

#### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio hai una malattia o un infortunio, Europ Assistance paga direttamente, o ti rimborsa le seguenti spese sostenute sul posto:

- trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura più vicino;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche che ti prescrive un medico;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti;
- cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

**Le spese mediche saranno pagate o rimborsate fino a un massimo per Assicurato di:**

- Euro 30.000,00 per i viaggi Armenia, Ucraina, Uzbekistan e Libia;
- Euro 5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
- Euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.

**Le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di Euro 103,00 per Assicurato.**

Nei massimali sopra indicati sono comprese anche le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Europ Assistance ti rimborsa queste spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

**ATTENZIONE! La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**

#### 1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

##### 1. BAGAGLIO

Europ Assistance, durante il periodo di validità della Garanzia, ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto;
- furto, scippo, rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio;
- mancata riconsegna dello stesso da parte del vettore che hai utilizzato o dell'albergatore che lo aveva in custodia,

**fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio.**

Entro il massimale sopra indicato, **Europ Assistance non ti paga più di Euro 310,00 per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio**, comprese borse, valigie e zaini. **I corredi fotocinefotici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

##### 2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 310,00**, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il Bagaglio con oltre 12 ore di ritardo in caso di mancato riconsegna del Bagaglio.

**Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.**



**Dove valgono le garanzie?**

#### Art.13. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e negli artt. "Esclusioni" e "Sanzioni internazionali", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



**Quando cominciano le coperture e quando finiscono?**

#### Art.14. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



**Che cosa non è assicurato?**

#### Art.15. ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isola Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

##### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
  - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;
  - tuo dolo o colpa grave;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
  - alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
  - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
  - Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologia in fase acuta per sottoposti a trattamenti medico/chirurgici;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - abuso di alcolici o psicofarmaci;
  - uso di stupefacenti e di allucinogeni;
  - ricerche o soccorsi in mare o in montagna.
- E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole Prestazioni.**

Infine, per quanto riguarda le singole Prestazioni della **GARANZIA ASSISTENZA**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

a. Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione di **RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO** (Prestazione n. 1) per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, sono curabili sul posto o durante il Viaggio o che non ti impediscono la continuazione dello stesso;
- malattie infettive, quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.

- le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.

b. Per il **TRASPORTO SANITARIO** (Prestazione n. 9), sono escluse:

- le distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che non impediscono la continuazione del Viaggio e quelle che secondo i medici si possono curare sul posto o durante il Viaggio stesso;
- le malattie infettive quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.

- le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.

c. Per il **TRASPORTO DELLA SALMA** (Prestazione n. 10), sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma e ogni altra spesa non strettamente necessaria per il trasporto.

d. Per l'**ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** (Prestazione n. 19), sono esclusi:

- i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;
- i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione

- i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

e. Per l'**ANTICIPO CAUZIONE PENALE** (Prestazione n. 20), sono esclusi:

- i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;
- i casi in cui non presti adeguate garanzie per

la restituzione  
- i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- Sono escluse:
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;
  - le protesi dentarie;
  - le spese per cure riabilitative;
  - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
  - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
  - le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo;
  - le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio.

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
  - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
  - tuo dolo o colpa grave;
  - malattie preesistenti e croniche presenti al momento della partenza;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
  - alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
  - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
  - Viaggi per i quali il medico ti aveva sconsigliato di partire per sottoposti a trattamenti medici/chirurgici;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - abuso di alcolici o psicofarmaci;
  - uso di stupefacenti e di allucinogeni;
  - ricerche o soccorsi in mare o in montagna.
- E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

### 1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA

Sono esclusi i danni:

- derivanti o imputabili a:
  - rottura, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma di quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" o conseguenti a furto, scippo, rapina;
  - bagnamento e collaggio di liquidi;
- che si verificano quando
  - non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendo a chiave sia il bagaglio che l'auto;
  - non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;
  - il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagaglio;
- se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.

Sono inoltre esclusi:

- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;
- gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi occhiali da vista/sole e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autordadio;
- i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popula-

ri;  
I. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave.

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.  
In aggiunta a quanto sopra, per la Garanzia "Acquisti di prima necessità" le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio sono escluse.



Ci sono limiti di copertura?

### Art.16. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

#### Attenzioni!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

### Art.17. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

#### • SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continui.

#### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

##### • LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non è responsabile dei danni:
 

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### • LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione

di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

#### • FRANCHIGIA

Europ Assistance paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 100,00 per Sinistro.

#### • MANCATO CONTATTO CON LA S.O.

In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini delle Condizioni di Assicurazione e siano comprovate da giustificativi di spesa.

#### Esempio di Franchigia:

Ammontare spesa medica:	Euro 300,00
Franchigia:	Euro 100,00
Importo del rimborso	Euro 200,00
I sinistri fino ad Euro 100,00 non verranno rimborsati	

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTENZA



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

### Art.18. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi contattare subito la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link <https://alpitour.quickassistance.it> oppure
- utilizzando il QR CODE che trovi alla pagina Contatti oppure
- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00, specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

#### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI), oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link <https://alpitour.quickassistance.it> oppure
- utilizzando il QR CODE che trovi alla pagina Contatti oppure
- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00, fornendole:
- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

#### 1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA



**NECESSITA'**

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30** specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

**In caso di rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:**

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore che hai utilizzato (ad esempio Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità.
- dichiarazione di irreparabilità o fattura di riparazione del Bagaglio.

**In caso di furto, scippo o rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:**

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore

**In caso mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore che hai utilizzato o dell'albergatore che lo aveva in custodia, oppure in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:**

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore o all'albergatore;
- risposta definitive del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.

**In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore che hai utilizzato o dell'albergatore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:**

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza.
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

**Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art.19. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

**• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)**

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

**1.1 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'**

**• CRITERI DI INDENNIZZABILITA':** Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto nelle Condizioni di Assicurazione, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di rottura verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

**In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati, dei danni da mancato godimento/uso o di altri eventuali pregiudizi.**



**Assicurazione facoltativa integrativa codice 65000.**

**Riferimento Europ Assistance Mod.23AL006.**

**La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.**

**Va compilato e sottoscritto il "Modulo di Adesione e relativa Privacy".**

**La presente copertura assicurativa opera ad integrazione dell'Assicurazione inclusiva "TOP BOOKING BASIC".**

**Art.20. PREMIO**

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio, in base al valore reale dello stesso, riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

**Art.21. ONERI FISCALI**

**Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.**

**SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE**



**Che cosa è assicurato?**

**Art.22. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

**1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO**

Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per i motivi, imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

1. Malattia, Infortunio decesso, certificati da un medico o positività al Covid-19 e tutte le sue variazioni/mutazioni, accertata da referti medici, che colpiscono te o un tuo Familiare o il titolare della tua Azienda/Studio Associato;
2. motivi professionali che ti impediscono di usufruire delle ferie come le avevi pianificate o che ti provocano un danno economico a causa:
  - della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro;
  - della necessità di far fronte a una gestione straordinaria dell'attività lavorativa;
  - del licenziamento;
  - della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc...);

- della modifica di mansione/sede lavorativa;
- dell'assunzione;
- 3. variazione della data:
  - della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
  - di partecipazione ad un concorso pubblico;
  - del tuo matrimonio
- 4. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
- 5. danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali e per i quali è necessaria la tua presenza.
- 6. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio se dimostri che è impossibile rifarli in tempo utile per la partenza;
- 7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici

Europ Assistance ti indennizza, **fino ad un massimo di Euro 8.000,00 per Assicurato**, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio e che ti addebita il Tour Operator. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

Europ Assistance indennizza la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo Familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

**Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.**

**Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi.**

**ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**

**1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance paga direttamente a te i rimborsi le seguenti spese sostenute sul posto:

- a. trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura più vicino;
- b. Ricovero ospedaliero;
- c. intervento chirurgico;
- d. onorari medici;
- e. spese farmaceutiche che ti prescrive un medico;
- f. spese ospedaliere in genere.

**fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Assicurato e le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di Euro 103,00 per Assicurato.**

Nei massimali sopra indicati sono comprese anche le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Europ Assistance ti rimborsa queste spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

**Solo in caso di programmi con trasporto dall'Italia, la presente Garanzia è ad integrazione della Garanzia Rimborso Spese mediche della copertura assicurativa Top Booking Basic inclusa nel Viaggio.**

**ATTENZIONE! la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**



**Dove valgono le garanzie?**

**Art.23. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e negli artt. "Esclusioni" e "Sanzioni internazionali", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



**Quando cominciano le coperture e quando finiscono?**

**Art.24. DECORRENZA E DURATA**

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

**1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO**

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento dell'imbarco (per Viaggi con volo aereo),

- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/ presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno),
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art.25. ESCLUSIONI

##### ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

##### 1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

- Sinistri provocati o dipendenti da:** fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- Sinistri provocati o dipendenti da:** trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione;
- Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;**
- Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;**
- le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte le sue varianti/mutazioni;**
- i premi, le tasse rimborsabili, visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale;**
- sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- sinistri provocati o dipendenti da alcolismo, tossicodipendenza e HIV;**
- sinistri provocati o dipendenti dalle malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;**
- il Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**
- l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione;**
- sinistri provocati o dipendenti dall'abuso di alcolici o psicofarmaci;**
- sinistri provocati o dipendenti dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
- ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al Viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio;**

E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

##### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse dalla Garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;**
- le protesi dentarie;**
- le spese per cure riabilitative;**

- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;**
  - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;**
  - le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo;**
  - le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio.**
- Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;**
  - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;**
  - dolo o colpa grave;**
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
  - alcolismo, tossicodipendenza, HIV;**
  - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;**
  - Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;**
  - espianto e/o trapianto di organi;**
  - abuso di alcolici o psicofarmaci;**
  - uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
  - ricerche o soccorsi in mare o in montagna**
- E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art.26. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:  
<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

**La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

##### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.

#### Art.27. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

##### 1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA

#### VIAGGIO

##### • SCOPERTO

- **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi);**
- **scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.**

##### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

##### • SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

##### • FRANCHIGIA

- **Europ Assistance paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 51,00 per Sinistro.**

##### • MANCATO CONTATTO CON LA S.O.

In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

##### n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 500,00
Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00:	Euro 75,00
Importo dell'Indennizzo:	Euro 425,00
(Euro 500,00 – Euro 75,00)	

##### Esempi di Scoperto:

##### n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 300,00
Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00:	Euro 45,00
Importo dell'Indennizzo:	Euro 250,00
(Euro 300,00 – Euro 50,00)	

##### Esempio di Franchigia:

Ammontare spesa medica:	Euro 100,00
Franchigia:	Euro 51,00
Importo del rimborso:	Euro 49,00
I sinistri fino ad Euro 51,00 non verranno rimborsati	

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art.28. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### 1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato.

Inoltre devi informare Europ Assistance:

- entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza;
- entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di partenza.

Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance:

- entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive;
- entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte.

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via Mulino 4, 20057 Assago (Mi)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30** indicando il motivo della richiesta di annullamento/modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici e recapito;
- causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'interessato/i dell'Indennizzo.

**Nei successivi 15 giorni, se non hai già provveduto,**



**devi inviare** ad Europ Assistance:

- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator.
- in caso di Covid-19 e tutte le sue variazioni/mutazioni: certificato medico attestante la data di insorgenza e la positività allo stesso e certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);
- in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);
- per le cause relative ai punti 2,3,4,5 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio.
- in caso di furto dei documenti di riconoscimento, copia della denuncia di furto e copia della documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi;
- in caso di: calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, sciopero dei mezzi pubblici, il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto utilizzato, copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

**1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it**, **www.turisasianda.it**, **www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, oppure inviando un fax al numero **02.58.47.72.30** specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.
- **Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00** fornendole:
- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

**Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito. Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo. Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

**Art.29. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

**• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/

indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

**B.2.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO**

**• FORMA DELL'ASSICURAZIONE:** la garanzia annullamento/modifica viaggio è prestata sulla base del valore intero del viaggio. Pertanto, se sottoscrivi la copertura assicurativa per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (art. 1907 c.c. regola proporzionale).

**TOPBOOKING HEALTH**

**Assicurazione facoltiva codice 66100 o 66200 o 66300 o 66400 o 66500 o 56600.**

**Riferimento Europ Assistance Mod. 23AL009.**

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il "Modulo di Adesione e relativa Privacy".

**Art.30. PREMIO**

Nel momento in cui acquisti il Viaggio verso il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

**Art.31. ONERI FISCALI**

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sel tenuto a pagare per legge.

**SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE**



**Che cosa è assicurato?**

**Art.32. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

**1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmacaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro.

**Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa. Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Europ Assistance te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.**

Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, **entro i 60 giorni complessivi di degenza.**

Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmacaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance **fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmacaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.

Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali per spese sostenute sul luogo del Sinistro:

- **TH1 Rimborsamento Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia e Euro 50.000,00 all'estero;**
- **TH2 Rimborsamento Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;**
- **TH3 Rimborsamento Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;**
- **TH4 Rimborsamento Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero;**
- **TH5 Rimborsamento Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00 all'estero;**
- **TH6 Rimborsamento Spese Mediche massimale ILLI-**

**MITATO all'estero.**

**Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborsamento Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Basic.**



**Dove valgono le garanzie?**

**Art.33. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La copertura assicurativa vale per i Sinistri che si verificano:

- in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1.
- in tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le versioni da TH2 a TH6



**Quando cominciano le coperture e quando finiscono?**

**Art.34. DECORRENZA E DURATA**

La copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

**SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE**



**Che cosa non è assicurato?**

**Art.35. ESCLUSIONI**

**1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Sono escluse dalla Garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per paradontopatie;
  - le protesi dentarie;
  - le spese per cure riabilitative;
  - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
  - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;
  - le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo;
  - le spese di trasporto oe/o trasferimento verso il tuo alloggio;
  - le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.
- Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
  - trambe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
  - tuoi dolo o colpa grave;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
  - alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
  - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
  - Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoposti a trattamenti medico/chirurgici;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - abuso di alcolici o psicofarmaci;
  - uso di stupefacenti e di allucinogeni;
  - ricerche o soccorsi in mare o in montagna.
- E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.**

La copertura assicurativa non è altresì operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nella Garanzia, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese

**se di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.**



**Ci sono limiti di copertura?**

### Art.36. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:  
<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

**La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

### Art.37. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### 1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

##### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha consigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

##### • SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continui.**

##### • MANCATO CONTATTO CON LA S.O.

**In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.**



**Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?**

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

#### Art.38. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### 1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, **successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro**, devi effettuare una denuncia scritta con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in

Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;

- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.
- Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente Struttura Organizzativa:**
- cliccando sul link <https://alpitour.quickassistance.it> oppure
  - utilizzando il **QR CODE** che trovi alla pagina Contatti oppure
  - telefonando al numero **(+39) 02.58.28.60.00**, fornendole:
  - i tuoi dati anagrafici;
  - il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

#### Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### Art.39. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

##### 1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

**TERMINI DI RIMBORSO:** Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

## CONTATTI

### ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

#### Come chiamare Europ Assistance

**In caso di necessità, dovunque ti trovi, in qualsiasi momento successivo all'inizio del Viaggio/locazione, la Struttura Organizzativa è in funzione 24 ore su 24.**

La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa:**

#### **TRAMITE L'APP QUICK ASSISTANCE**

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti ad Europ Assistance:



o digitando sul tuo browser <https://alpitour.quickassistance.it>

Oppure

#### **CHIAMANDO AL NUMERO:**

**(+39) 02.58.28.60.00**

attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno (bisestili compresi)

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- generalità complete e recapito telefonico;
- indirizzo anche temporaneo e numero di telefono del luogo di chiamata;
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- garanzia richiesta.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201 per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI).

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per informazioni sulle coperture assicurative puoi telefonare al numero (+39)02.58.24.00.51 (Servizio operativo dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato).

### ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il

**Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A.  
dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato,  
al numero (+39) 02.58.24.00.51.**

Attenzione:

chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione Assicurazioni.

### RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo

**[www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione Assicurazioni,**  
oppure

**inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri  
al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A.  
- Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).**

seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".



## RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).  
Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

**Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);

**Negoziato assistito:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING EASY PLUS			Premio per viaggi fino a 1.000,00 Euro a persona		Premio per viaggi sopra i 1.000,00 Euro a persona	
Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assicurati in Euro	Premio per Ramo	di cui imposte	Premio per Ramo	di cui imposte
02	Rimborso Spese Mediche	5.000,00	13,30 €	0,32 €	24,70 €	0,60 €
16	Annullamento / Modifica Viaggio	8.000,00 per assicurato	21,70 €	3,80 €	40,30 €	7,06 €
<b>Premio Assicurativo Totale</b>			<b>35,00 €</b>	4,13 €	<b>65,00 €</b>	7,67 €
COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE IN AGGIUNTA ALLA TOP BOOKING BASIC						

TOP BOOKING HEALTH - ESTERO		Assicurazione Rimborso Spese Mediche	
Versione della Polizza	Massimali Assicurati	Premio per persona	di cui imposte
TOP BOOKING HEALTH - TH1	25.000 € in Italia o Euro 50.000 € all'estero	<b>34,00 €</b>	0,83
TOP BOOKING HEALTH - TH2	100.000 € all'estero	<b>44,00 €</b>	1,07
TOP BOOKING HEALTH - TH3	250.000 € all'estero	<b>54,00 €</b>	1,32
TOP BOOKING HEALTH - TH4	500.000 € all'estero	<b>74,00 €</b>	1,80
TOP BOOKING HEALTH - TH5	1.000.000 € all'estero	<b>104,00 €</b>	2,54
TOP BOOKING HEALTH - TH6	ILLIMITATO all'estero	<b>134,00 €</b>	3,27
Ramo Assicurativo 02		Copertura sottoscrivibile in aggiunta alla Garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nell'assicurazione Top Booking Basic.	

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme<sup>[1]</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali<sup>[2]</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati<sup>[3]</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

**Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.**

#### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>[4]</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A.<sup>[5]</sup>

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

#### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporli al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporli al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**ASSICURATO:**

- **per le coperture incluse nel viaggio:** la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente, e per le Prestazioni di Senior Assistance il suo Familiare anziano.

- **per le coperture facoltative integrative:** la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.

Si considera sempre assicurato l'Infant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

**AVARIA:** è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo dell'aeromobile.

**BAGAGLIO:** la valigia (trolley/borsa-sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

**COMPAGNO DI VIAGGIO:** la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.

**CONTRAENTE: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 0248600041)** che sottoscrive la Polizza/Convenzione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

**COVID-19:** acronimo dell'inglese CoronaVirus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus.

**DATA PARTENZA:** è il giorno dell'inizio del Viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

**DIARIA:** indennità prevista per ogni giorno di degenza dell'Assicurato in un Istituto di Cura.

**DOMICILIO:** il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FAMILIARI:** coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affidamento familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri, zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare

certificato anagrafico.

**FRANCHIGIA:** Somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del Sinistro.

**FURTO CON DESTREZZA:** furto commesso con particolarità abilità/astuzia idonea a sorprendere la normale sorveglianza dell'Assicurato sull'oggetto del furto.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**INCENDIO:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**INVALIDITA' PERMANENTE:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**ISTITUTO DI CURA:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**MALATTIA:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**MALATTIA PREESISTENTE:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni preesistenti o croniche insorte e diagnosticate prima dell'iscrizione Viaggio.

**MALATTIA CRONICA:** malattia preesistente di cui l'Assicurato è a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio (diagnosticata) con carattere evolutivo, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche.

**MALATTIA/EVENTO IMPREVEDIBILE:** stato patologico eccezionale, manifestazione eccezionale di una malattia cronica ma non prevedibile dall'Assicurato al momento dell'iscrizione al Viaggio, caratterizzato da imprevedibilità ed eccezionalità.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.

**NO SHOW:** il passeggero che pur avendo prenotato un viaggio e/o altri servizi turistici non usufruisce del primo servizio contrattualizzato con il Tour Operator senza aver preventivamente cancellato la propria prenotazione.

**NUCLEO FAMILIARE:** i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato famiglia.

**PENALE DI ANNULLAMENTO:** importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011, n. 70 - Codice del Turismo e del Codice del Consumo e agli accordi previsti dai

medesimo contratto stipulato fra il Contraente e il Tour Operator.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**RICOVERO:** la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SCOPERTO:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia. Per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio si intende l'evento che impedisce all'Assicurato di partecipare al Viaggio/locazione come programmati.

**SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE:** il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse nella card Zero Pensieri o nel viaggio e quelle acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.):** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TERRORISMO:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**TOUR OPERATOR:** la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzando tramite uno dei suoi marchi.

sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

**VIAGGIO/LOCAZIONE:** lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/locazione inizia** successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e **termina** al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790157  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it



in collaborazione con

