

**Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”)
Prenotazione da sito**

Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 – 10126 Torino, Società controllante del Gruppo Alpitour, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), La informa che i dati personali forniti nell'ambito della prenotazione saranno trattati per le seguenti finalità:

a) **Gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico**, la cui base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà il consenso esplicito dell'interessato al trattamento dei suoi dati personali, ai sensi dell'art. 9.2.a) del Regolamento, che verrà raccolto attraverso le modalità specificate dal Titolare. Nel caso i dati particolari siano riferiti a soggetti minori, il consenso esplicito al trattamento dovrà essere fornito dal/i legale/i rappresentante/i del minore.

In mancanza di tale esplicito consenso dell'interessato non si potrà ottemperare agli obblighi contrattuali.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

b) **Adempimento di obblighi di legge**, la cui base giuridica è l'adempimento a obblighi legali a cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6.1.c) del Regolamento;

c) **Finalità difensive**, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ai sensi degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento;

d) **Finalità assicurative in qualità di contraente di polizza ed eventuale fornitore di servizi logistici e/o di assistenza personale in caso di sinistri coperti dalla polizza stessa come disciplinato nelle condizioni generali di vendita di pacchetto turistico ex art. 16 “Obbligo di assistenza anche in caso di sinistro”** la cui base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento. Ad eccezione dei dati conferiti direttamente dall'interessato, la fonte dei dati personali per questa finalità è Europe Assistance Italia (infra “Compagnia Assicurativa”). Per quanto riguarda i dati particolari eventualmente trattati nell'ottica di fornire servizi logistici e/o di assistenza personale in caso di sinistri coperti dalla polizza assicurativa, il trattamento si baserà sul consenso esplicito fornito alla Compagnia Assicurativa in fase di stipula della polizza stessa;

e) **Invio di SMS con informazioni sulla pratica di viaggio acquistata** (incluse informazioni sul volo di andata e su eventuali servizi accessori, nonché invio di questionario qualità al termine del viaggio), la cui base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1.f) del Regolamento. Qualora l'interessato non desideri usufruire di tale servizio potrà manifestare la propria opposizione in fase di prenotazione o cliccando sul link di disattivazione fornito nell'SMS o scrivendo all'indirizzo privacy@alpitourworld.it.

Inoltre, previo Suo specifico consenso, ottenuto nelle modalità previste dalla normativa applicabile, i Suoi dati potranno anche essere trattati:

f) **Per l'invio, con strumenti automatizzati (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea; telefono con operatore), di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour e di soggetti terzi che propongono servizi turistici e/o servizi turistici integrativi, comprese le altre Società del Gruppo Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione**

a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour e dai soggetti terzi sopra menzionati.

Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013.

- g) **Per analizzare il dettaglio dei Suoi acquisti**, (es. tipi di strumenti di pagamento, le sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o il Suo comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma, dei nostri siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle Sue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing.**
- h) **Per arricchire i dati del Suo profilo/account nell'Area Riservata**, qualora Lei sia registrato, **con i dati anagrafici e di contatto forniti per la gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico** (ad esclusione delle categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento).

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per le finalità f), g), h) è l'espressione del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità da parte dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento). Il mancato conferimento dei Suoi consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi.

Potranno inoltre essere eseguiti, sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6.1.f) del Regolamento, i trattamenti di:

- i) **Classificazione** (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, e/o età, e/o genere di appartenenza) e **analisi anonima statistica per finalità di intelligence** (informazioni e caratteristiche del prodotto acquistato) per migliorare i servizi ed i prodotti proposti ai clienti;
- j) **Analisi delle interazioni con il flusso di acquisto online da Utente registrato**, ove necessario per eseguire attività di gestione dei rapporti precontrattuali, amministrativi e contabili con i clienti.

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I dati personali e di contatto trattati, previo consenso, per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali (finalità f)) verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo.

I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio trattati, previo consenso, per la finalità di profilazione (finalità g)) sono conservati per 10 anni o fino alla revoca del consenso, se precedente; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 del Regolamento e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Qualora desideri opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi sopra indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.): il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b) del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

Nel caso in cui sia abbinata al pacchetto di viaggio anche polizza assicurativa proposta dalla Compagnia assicurativa partner di Alpitour, i Suoi dati potranno essere comunicati a tale Compagnia: il Titolare rende noto che, quale Contraente della polizza di assicurazione, ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia assicuratrice i dati dell'assicurato, gli estremi del viaggio e le coperture/formule assicurative abbinata.

I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento ed i soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy). I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del

trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento (ai recapiti sopra indicati) o al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.