

Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 Area Riservata

Ti informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**" o "**GDPR**"), i tuoi Dati Personali sono trattati da Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 – 10126 Torino (TO) Società controllante del Gruppo Alpitour, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "**Alpitour**", "**Società**" o "**Titolare**"). Il Responsabile per la protezione dei dati personali nominato dal Titolare (di seguito, "**DPO**") è raggiungibile al seguente recapito: DPO@alpitourworld.it.

Il Titolare ti informa che i tuoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) **Consentire la tua registrazione all'area riservata dei siti web del Titolare ed erogare i relativi servizi, (es. invio di comunicazioni di servizio via e-mail; gestione della *wishlist*, dei preventivi, dei documenti di viaggio e dello storico viaggi; accesso a convenzioni; accesso all'area gaming).**

La registrazione/accesso all'area riservata può avvenire utilizzando le credenziali fornite da una terza parte attraverso i servizi di "social login" (ad esempio Apple, Google, etc.) In tal caso, l'utente è tenuto a controllare le impostazioni di quel servizio e leggere con attenzione la privacy policy del terzo fornitore, in quanto si potrebbe autorizzare il terzo fornitore a condividere i suoi dati personali e autorizzare Alpitour a raccogliere informazioni come i contatti. Il Titolare raccoglie i seguenti dati: nome, cognome ed e-mail presso il servizio della terza parte nel momento in cui lo si utilizza per l'accesso; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è identificata nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b) del Regolamento)

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la compilazione dei campi con asterisco si rende necessaria per attivare la registrazione richiesta. Il mancato conferimento di tali dati non comporterà nessuna conseguenza, ma darà luogo all'impossibilità per il Titolare di farti registrare all'area riservata.

La registrazione all'area riservata rende possibile l'accesso con le medesime credenziali all'App my Alpitour World. Si rimanda alla specifica informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

Potranno essere eseguiti, sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6.1.f) del Regolamento, i trattamenti di:

1. **classificazione** (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, e/o età, e/o genere di appartenenza) e **analisi anonima statistica per finalità di intelligence** (informazioni e caratteristiche del prodotto acquistato) per migliorare i servizi ed i prodotti proposti ai clienti;
2. **analisi delle interazioni con il flusso di acquisto online da Utente registrato**, ove necessario per eseguire attività di gestione dei rapporti precontrattuali, amministrativi e contabili con i clienti.

I dati di contatto da te conferiti in occasioni ed in modalità diverse da quelle della registrazione all'area riservata e dalla gestione e aggiornamento del relativo Account personale, (per esempio numero di telefono raccolto nel corso di eventi/manifestazioni per finalità di marketing, per le quali

vengono rese informative specifiche) potranno essere trattati per **completare il tuo profilo dell'Account personale** in caso di registrazione all'area riservata/Applicazione, sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6.1.f) del Regolamento.

Inoltre, previo tuo specifico consenso, ottenuto nelle modalità previste dalla normativa applicabile, i tuoi dati potranno anche essere trattati:

- b) **per l'invio, con strumenti automatizzati** (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) **e non automatizzati** (posta cartacea; telefono con operatore), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour e di soggetti terzi che propongono servizi turistici e/o servizi turistici integrativi, comprese le altre Società del Gruppo Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour e dai soggetti terzi sopra menzionati.** Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013.

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati per la finalità b) è l'espressione del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità da parte dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento). Il mancato conferimento del consenso per tale finalità non pregiudicherà la registrazione all'area riservata dei siti web del Titolare e la fruizione dei relativi servizi.

- c) **per analizzare il dettaglio dei tuoi acquisti**, (es. tipi di strumenti di pagamento, le tue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o il tuo comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma, dei nostri siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle tue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing.**

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati per la finalità c), è l'espressione del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità da parte dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento). Il mancato conferimento del tuo consenso per tale finalità non pregiudicherà la registrazione all'area riservata dei siti web del Titolare e la fruizione dei relativi servizi.

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I dati personali e di contatto trattati, previo consenso, per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali (finalità b)) verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo.

I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio trattati, previo consenso, per la finalità di profilazione (finalità c)) sono conservati per 10 anni o fino alla revoca del consenso, se precedente; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 del Regolamento e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Qualora desideri opposti al trattamento dei tuoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi sopra indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrai in qualunque momento farlo contattando

il Titolare del trattamento all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La gestione dei dati e dei consensi, nonché la cancellazione dell'Account personale può avvenire anche attraverso la sezione "Gestisci il tuo Account" nell'area riservata.

I tuoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e non saranno né comunicati né diffusi.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento e *2-quaterdecies* del Codice Privacy dal Titolare al trattamento di dati personali in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.); fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco aggiornato e completo delle categorie di responsabili del trattamento è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi (ai sensi degli artt. 16 e 17 del Regolamento), la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di opporsi al trattamento (ai sensi dell'art. 21 del Regolamento), di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrai revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Ti informiamo, inoltre, che hai il diritto opposti ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrai opposti in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea; telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendoti, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

In ogni momento, hai la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste sono rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy@alpitourworld.it ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio, con strumenti automatizzati (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea; telefono con operatore), di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour e di soggetti terzi che propongono servizi turistici e/o servizi turistici integrativi, comprese le altre Società del Gruppo Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour e dai soggetti terzi sopra menzionati



Acconsento al trattamento dei miei dati personali per analizzare il dettaglio degli acquisti, (es. tipi di strumenti di pagamento, le mie risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) e/o il comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma, dei siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle mie preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing

